

CSスペシャリスト検定協会主催 イブニングセミナー

Twitterビジネスの 成功は 140文字の アンテナで決まる。

お客様目線のコトバが
Twitterビジネスと
次世代CS(顧客満足度)に
つながる

- 低価格・0円サービスが当たり前時代の顧客獲得戦略
- USTREAM活用で「名品家具」が売れている
- ビジネスに強いクールヘッド、ウォームハート、で勝負する
- 成功するフォロー関係図
- ただ「つぶやく」だけではもうからない

- 開催日 / **12月8日**(水)
- 時間 / PM6:30~PM8:00 (6:00開場)
- 会場 / かでる2・7 1050号室
住所:札幌市中央区北2条西7丁目 北海道立道民活動センタービル
- 講師 / 石川かおる
- 入場料 / 2,000円(税込)
- 主催 / 一般社団法人 CSスペシャリスト検定協会
- 後援 / 北海道経営者協会 サービスデザイン研究所 明治大学サービス創新研究所

参加に関するお問い合わせは

一般社団法人 CSスペシャリスト検定協会 札幌事務局

住所 / 札幌市中央区大通西4丁目 新大通ビルディング4階
TEL / (011) 280-2233 FAX / (011) 280-2244
email / contact@cs-kentei.jp ホームページhttp://www.cs-kentei.jp/

石川かおる プロフィール

法務省「法務局窓口サービス向上アクションプラン」に参画し、全法務局での実態調査・研修等のプロジェクトリーダーを務める。通信事業・損害保険・金融大手企業のサービスフロントの利益効率を現実的なCS実現により高めた実績は、多くの経営層から高く評価されている。2007年度には通信事業コールセンターをJDパワーによる満足度調査で第1位に導いた。SV育成、スクリプト、モニタリング、VODと幅広い分野での論理的で実践的な指導は好評を博している。通信販売や金融コールにおけるアウトバウンドによるセールスコールのサービスデザインを得意とする。明治大学「サービス創新研究所」客員研究員。CSスペシャリスト検定協会代表理事。



お申し込みはFAXにて **FAX(011)280-2244** にご参加希望の方は下記項目をご記入の上、ファックス送信をお願いいたします

ご参加者名	
住所	
TEL	
FAX	

E-mail	
会社名	
URL	